



Nieuwsbrief



helpdesk

Jaargang 5, nr. 1, december 2004

Redactie: FJM Meiland, RM Dröes

Inleveren kopij: Franka Meiland, Valeriusplein 9, 1075 BG Amsterdam, e-mail: [fj.meiland@vumc.nl](mailto:fj.meiland@vumc.nl)

### Redactioneel

Het is even stil geweest, maar hier zijn we dan weer, en met goed nieuws! Sinds 1 september hebben we een landelijke helpdesk voor Ontmoetingscentra, gefinancierd door het Ministerie van VWS. U kunt in deze nieuwsbrief lezen wat de helpdesk zoal doet. Verder brengen we u op de hoogte van de stand van zaken rond de verspreiding van Ontmoetingscentra, de scholing voor nieuw personeel van Ontmoetingscentra en krijgt u een kijkje in de keuken van Ontmoetingscentrum Amsterdam-Noord i.o.. Ook gaan we kort in op de landelijke werkgroep bijeenkomst op 1 februari a.s. in Utrecht. Uiteraard hebben we ook nog wat nieuwtjes, leestips en congress-tips voor u.

De redactie van de nieuwsbrief wenst u allen mooie feestdagen en een heel gelukkig, gezond en vruchtbaar nieuwjaar!!!

### Helpdesk Ontmoetingscentra

Op 1 september j.l. ging de Landelijke helpdesk Ontmoetingscentra van start. De helpdesk, die wordt gefinancierd met subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), is ingebed in het Alzheimercentrum van het VU medisch centrum in Amsterdam. Doel van de helpdesk is om verdere verspreiding en implementatie van Ontmoetingscentra in Nederland te bevorderen.

Om dit doel te bereiken worden er vanuit de helpdesk brochures, nieuwsbrieven (vandaar de nieuwe naam van de nieuwsbrief) en publicaties over de ontmoetingscentra verspreid (het draaiboek over de Ontmoetingscentra wordt veelvuldig besteld!), wordt telefonisch informatie verschaft aan belangstellenden en worden (op aanvraag) in het land lezingen gehouden. De helpdesk biedt zorg- en welzijnsinstellingen die een ontmoetingscentrum willen opzetten, indien gewenst, ook begeleiding (bijv. enkele dagde-

len) door middel van een consultant. Voorbeelden van zorg- en welzijnsinstellingen die het initiatief tot oprichting van een ontmoetingscentrum zouden kunnen nemen, zijn: stichtingen Welzijn, verzorgings- en verpleeghuizen, ambulante instellingen voor de geestelijke gezondheidszorg en thuiszorgorganisaties.

Bestaande ontmoetingscentra kunnen ook gebruik maken van de expertise of diensten van de helpdesk. Voorts levert de helpdesk ook informatie aan mensen met dementie en hun mantelzorgers en aan verwijzers over de Ontmoetingscentra (wat bieden ze, wat zijn de toelatingscriteria, waar zijn ze, literatuur over de ontmoetingscentra etc.). Deze informatie is trouwens ook te vinden op de website van het Alzheimercentrum van het VUmc (zie hieronder *Websites*). Ten slotte verzorgt de helpdesk samen met Alzheimer Nederland scholing voor nieuw personeel van Ontmoetingscentra (zie verderop in deze nieuwsbrief).

De Landelijke helpdesk Ontmoetingscentra is op werkdagen bereikbaar van 10-17 uur op tel. 020-5736454/621 en per e-mail: [rm.droes@vumc.nl](mailto:rm.droes@vumc.nl)  
Postadres: Helpdesk Ontmoetingscentra (VUmc), t.a.v. dr. R.M. Dröes, Valeriusplein 9, 1075 BG Amsterdam.

*Rose-Marie Dröes, projectleider Helpdesk*

### Nieuwe Ontmoetingscentra in 2003/2004

Momenteel zijn er 21 Ontmoetingscentra in ons land. Een actuele adreslijst is (digitaal) verkrijgbaar bij de helpdesk. Hieronder de centra die in 2003/2004 zijn gestart.

\* *Delft*: Op 24 november 2004 werd in Delft Ontmoetingscentrum Locatie Lodensteyn (tel. 015-2136465, programmacoördinator Marijke van der Hoeven) officieel geopend door wethouder Dick Rensen. Het ontmoetingscentrum is een initiatief van de Stichting Zorginstellingen Pieter van Fo-

reest, Stichting Ouderenwerk Delft en Stichting Welzijn Ouderen Pijnacker/Nootdorp.

\* *Maassluis*: op 10 oktober 2003 werd in Maassluis Dagcentrum Parkhof geopend (een laagdrempelige PG Dagbehandeling vlg het model Ontmoetingscentra)(tel. 010-5933555, programmacoördinator Martin Krommert). Trekker van het centrum is Zorggroep Waterweg-Noord in Schiedam. Ter gelegenheid van de opening was een feestelijk symposium georganiseerd met de titel 'Soms doen we samen met één geheugen'.

\* *Nijmegen*: dit voorjaar startte een tweede Ontmoetingscentrum in Nijmegen, genaamd De Taxus (tel. 024-3441598, programmacoördinatoren José Hermens en Antonie Driessen). Trekker is Stichting Welzijn Ouderen Nijmegen.

\* *Vlaardingen*: op 8 juni 2004 startte de Laagdrempelige PG Dagbehandeling (vlg het model Ontmoetingscentra) in Vlaardingen (tel. 010-4348422, programmacoördinator Conny Beks). Trekker van het centrum is, net als in Schiedam en Maassluis, Zorggroep Waterweg-Noord in Schiedam.

#### **Scholing personeel Ontmoetingscentra**

Februari 2005 start een cursus voor (nieuw) personeel van Ontmoetingscentra. Althans, wanneer er voldoende aanmeldingen zijn. Dus twijfel niet en geef u bijtijds op!

De cursus, die in drie dagen en zes vervolgbijeenkomsten wordt aangeboden, is in de eerste plaats bedoeld voor de programmacoördinatoren, maar op onderdelen ook zeker interessant voor andere personeelsleden en vrijwilligers van de Ontmoetingscentra. Onderwerpen die in de cursus worden behandeld zijn: emotionele belasting van mantelzorgers, emotionele beleving van mensen met dementie, ondersteuningsmogelijkheden, specifieke zorg voor mensen met dementie, geïntegreerde ondersteuning volgens het Ontmoetingscentra model, emotionele belasting van hulpverleners, en theorie en praktijk van bewegingsactivering.

De cursusorganisatie is in handen van Alzheimer Nederland in Bunnik. Voor informatie en aanmelding kunt u terecht bij Miranda Schel (tel. 030-6596913).

#### **Websites Ontmoetingscentra**

Wisten jullie dat op de website van Alzheimer Nederland en die van het Alzheimercentrum van het VU medisch centrum informatie is te vinden over de Ontmoetingscentra? Een bestelformulier voor de rapporten, het draaiboek en de film is te downloaden vanaf de VUmc website. Goed om te weten als instellingen of verwijzers je om informatie vragen.

[www.alzheimer-nederland.nl](http://www.alzheimer-nederland.nl);

[www.alzheimercentrum.nl](http://www.alzheimercentrum.nl)

#### **Ontmoetingscentrum Amsterdam-Noord i.o.**

Met veel enthousiasme is begonnen met de voorbereidingen voor de oprichting van een ontmoetingscentrum in Amsterdam-Noord! Na enkele voorbereidende gesprekken, het opvragen van materialen over de Ontmoetingscentra (het draaiboek, eindrapport en de video) vond op 14 april 2004 de startbijeenkomst plaats, waarvoor diverse partners uit de zorgketen in Amsterdam-Noord werden uitgenodigd. Het plan een ontmoetingscentrum op te zetten werd enthousiast ontvangen en er werd een initiatiefgroep samengesteld bestaande uit vertegenwoordigers vanuit verschillende geledingen: Amsterdam Thuiszorg, Buurtwerk Noord, De Die (Verpleeghuiszorg), De Weeren (Stichting voor Zorg en Dienstverlening), Fontis (Verpleging en Verzorging), Mentrum (GGZ) en de Stichting DORAS (welzijn ouderen). De Alzheimer afdeling Amsterdam is als toehoorder aanwezig.

Om goed spijkers met koppen te slaan, zijn de belangrijkste taken rond het opzetten van een Ontmoetingscentra onder de initiatiefgroepleden verdeeld. Zo zijn er werkgroepjes voor de financiering (begroting en marktonderzoek), de locatie, het programma-aanbod en het maken van een sociale kaart.

Mentrum heeft projectgelden ter beschikking gesteld, zodat de kosten voor de initiatiefgroep worden betaald. De hele voorbereidingsfase zal een jaar en drie maanden gaan duren en eindigt in september 2005. In april 2005 is een "point of no return" vastgesteld. Het is dus spannend de komende maanden!

*Ellen van Geffen (lid initiatiefgroep) en*

*Wilma van Gelderen (administratieve ondersteuning)*

#### **Landelijke werkgroep bijeenkomst in 2005**

De komende bijeenkomst van de landelijke werkgroep Ontmoetingscentra is op 1 februari a.s. van 14u-17u op het Trimbos-instituut in Utrecht (Da Costakade 45, tel. 030-2971100). Mocht u zich nog niet hiervoor hebben opgegeven, maar toch van plan zijn te komen, meldt u zich dan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 15 januari, aan.

Het thema van de bijeenkomst zal zijn 'De financiering van de Ontmoetingscentra met de vernieuwde AWBZ'. Ter voorbereiding hierop hebben wij alle Ontmoetingscentra een enquête toegestuurd. Een deel heeft hierop nog niet gereageerd. Langs deze weg vragen wij (met klem) iedereen die de enquête nog niet heeft teruggestuurd dit alsnog te doen, zodat wij een reëel overzicht krijgen van de problemen die er spelen en de mogelijke oplossingen, en wij

voor 1 februari zonodig relevante personen van financierings- en indicatieorganen die ons kunnen informeren c.q. verder kunnen helpen kunnen uitnodigen.

Alvast zeer bedankt voor jullie medewerking!  
*Rose-Marie Dröes en Franka Meiland, Helpdesk*

### Opsteker vanuit de Gezondheidsraad!

Op verzoek van de Tweede Kamer bereidt de Gezondheidsraad in Den Haag momenteel een advies voor voor Integraal Ouderenbeleid. Het Model Ontmoetingscentra zal daarbij als aansprekend voorbeeld van zorgvernieuwing worden opgenomen is ons medegedeeld.

### Leestips

1. *Gids zelfredzaam wonen voor ouderen*. KITTZ, Groningen, 2004 (5 €, bestellen: tel. 050-3686257)
2. Hazelhof, T (red.), Garenveld, W, Verdonschot, T *Dementie en psychiatrie in woord en beeld. Een systematische handleiding*. ElseviersGezondheidszorg, Maarssen ISBN 9035226976
3. Hertogh, CPM e.a. *Je krijgt er zoveel voor terug! Aspecten van een belevingsgerichte ethiek bij dementie*. Afdeling Verpleeghuisgeneeskunde, VUmc, Amsterdam, 2004 ISBN 90-9018368-X
4. Jones, G.M.M, Miesen, BML *Care-giving in Dementia; research and applications. Vol. 3*. Brunner-Routledge, Hove, East-Sussex, UK, 2004 ISBN 1-58391-189-8
5. Kooij, C van der *Een glimlach in het voorbijgaan. De ervarings- en belevingswereld van verzorgenden in zingend perspectief*. Deel 1 in de serie Voor het hart in de zorg. IMOZ. Apeldoorn ISBN 90-809165-1-X
6. Meerveld, J e.a. *Landelijk Dementieprogramma; werkboek*. NIZW, Utrecht. ISBN 90-5957-290-4
7. Nissink, E *Je ouders op je schouders. De relatie herzien*. Deventer Uitgeverij Ankh-Hermes, 2002.
8. Veld, E. *Portret in krijt. Een dochter neemt afscheid van haar moeder*. Uitg. Arena, Amsterdam, 2004.
9. Vugt, M de *Behavioural problems in dementia. Caregiver issues*. Academisch proefschrift, Universiteit Maastricht, 2004 ISBN 90-75579-19-5

### Congrestips

**20 januari 2005**, Utrecht  
*2e Congres Welzijn versterkt: Succes op straat!*  
Informatie: NIZW Congresbureau, 030-2306398,  
([congres@nizw.nl](mailto:congres@nizw.nl))

**27 januari 2005**, 10-17u, WTC Rotterdam  
*Dag van de Zorgverzekeraars*. Over de nieuwe zorgverzekeringswet, AWBZ en WMO.  
Interessant voor beleidsmedewerkers van zorginstellingen. Informatie/aanmelding: 040-2974980  
([www.sbo.nl/zorg.htm](http://www.sbo.nl/zorg.htm))

**3 februari 2005**, 10-13u, Jaarbeurs Utrecht  
*Mobiele toepassingen in de zorg*.  
Gratis, ook gratis toegang tot beurs Zorg en ICT in Jaarbeurs.  
Interessant voor (ICT)managers in de zorg.  
([www.ictzorg.com](http://www.ictzorg.com))

**24 en 25 februari 2005**, De Leeuwenhorst in Noordwijk, *Geriatriedagen*  
Bedoeld voor verpleegkundigen, klinische geriaters, sociaal geriaters, ouderengeriaters, internisten-ouderengeneeskunde en verpleeghuisartsen, alsmede voor artsen in opleiding voor één van deze specialismen. Andere belangstellenden zijn eveneens van harte welkom.  
Informatie: Congress Care, 073-6901415,  
([info@congresscare.com](mailto:info@congresscare.com), [www.congresscare.com](http://www.congresscare.com))

*Prettige kerstdagen  
en een*



*heel gelukkig 2005 !!!*

